

Acta Nro. GADMCD-RC-2025-003

EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE DURÁN

MESAS TÉCNICAS CON LA CIUDADANÍA

Antecedentes

En la ciudad de Durán, a los trece días del mes de junio del año dos mil veinticinco, en las instalaciones de Ferrocarriles del Ecuador, se llevó a cabo la jornada de evaluación ciudadana del informe preliminar de rendición de cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024, organizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Durán, en cumplimiento de la normativa vigente, específicamente lo dispuesto en el artículo 12 de la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Dicha norma establece que los Gobiernos Autónomos Descentralizados deberán implementar el proceso de rendición de cuentas mediante fases claramente definidas, incluyendo la Fase 3: Deliberación pública y evaluación ciudadana, la cual contempla la realización de mesas temáticas en función a los ejes de desarrollo, garantizando la participación activa, el intercambio razonado de argumentos y la recepción de sugerencias de la ciudadanía.

1. Desarrollo de la jornada

Durante la jornada, se presentó de manera plenaria el informe preliminar de rendición de cuentas con la presencia del equipo técnico municipal, directores y jefes departamentales, representantes de empresas públicas y entidades adscritas. Posteriormente, se dio paso a las mesas técnicas temáticas de atención directa, organizadas por ejes de gestión.

2. Intervenciones ciudadanas

Durante las mesas temáticas, los ciudadanos participantes realizaron las siguientes consultas, solicitudes y observaciones, que fueron recogidas y derivadas a las direcciones responsables para su análisis y seguimiento correspondiente:

1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)

- Solicitud de instalación de un nuevo punto wifi público en el parque de la Cooperativa Derecho de los pobres, lo realizó la ciudadana Alicia Sotamba.

Acciones realizadas: Se informó que la solicitud será evaluada en el contexto del próximo contrato de enlaces de internet que contrate el Municipio.

2. Gestión de Riesgos

- Ciudadanos de los sectores: Coop. del Ejército, Cdla. El Edén, Brisas de Santay, Una Sola Fuerza manifestaron su preocupación sobre anegaciones e inundaciones.

Acciones realizadas: Se ofrecieron detalles sobre acciones progresivas que ya se ejecutan y se coordinará limpieza de canales, especialmente en Brisas de Santay, para la primera semana de julio.

3. Obras Públicas

- Se recibieron inquietudes sobre planes de obras y fondos concursables para el año 2025, así como sobre el equipo caminero municipal.
- No hubo observaciones relacionadas con el período fiscal 2024.

4. EMAPAD

- En la mesa compartida con la Dirección de Obras Públicas, una representante del Comité Ciudadano expresó haber aclarado sus dudas previas, limitando su intervención a sugerencias sobre la diferencia entre lo facturado y lo recaudado mensualmente.
- Se recibieron quejas de diversos sectores sobre presión de agua, distribución horaria, conexiones clandestinas y falta de atención a reclamos:
 - Primavera 1: La Sra. Mauritania Velásquez denunció baja presión de agua en su vivienda, afectada por una conexión de mayor diámetro realizada por un vecino con negocio de lavandería. Indicó que en la Mz. Z se rebosan las alcantarillas, donde niños juegan en aguas servidas, y reportó la falta de tapas de alcantarilla en varios puntos.
 - Ana María de Olmedo: La Sra. Juana de Jesús Fuentes Merchán, adulta mayor, manifestó que no recibe agua en su domicilio pese a estar al día en sus pagos. Presentó hoja de estado de cuenta y copia de reclamo ingresado el mismo día en ventanilla de EMAPAD.
 - Ficus 1: La Sra. Edith Huacón reportó problemas de abastecimiento de agua pese a estar al día en planillas. Mismo problema fue mencionado por usuarios de cinco piletas comunitarias.
 - Los Helechos: Dirigente barrial manifestó que el Sector D no recibe agua desde hace dos meses, debiendo abastecerse por tanqueros. Indicó que no fueron informados del cambio de horario, aunque sí recibieron agua en el nuevo horario asignado (jueves, de 21h00 a 23h00).
 - Abel Gilbert Pontón 3: Se reportó falta de agua en las últimas manzanas, abastecimiento por tanqueros y desconocimiento del nuevo horario de distribución.
 - Brisas de Santay: Se señaló que las tuberías de agua potable y alcantarillado están en estado vetusto. Se solicitó el cambio de tuberías y la legalización de guías clandestinas.

Las solicitudes ciudadanas relacionadas con el servicio de agua potable y alcantarillado fueron remitidas a las direcciones involucradas para su atención, conforme a lo señalado por EMAPAD-EP.

5. Servicios y Espacios Públicos

- Sr. Luis Estupiñan hace referencia a Oficio SEGR-12384-2024, ingresado a SAC el día 1 de abril del 2024, sobre parque que se encuentra ubicado frente a parque automotor sea

intervenido. Anteriormente se ejecutó trabajos en dicho punto. Pero tomando en cuenta la necesidad.

Acciones realizadas: Se dio el compromiso de intervenir dentro de 1 mes al parque.

- Sra. Gina Sosa, presidenta barrial de la 3ra etapa del Recreo: Solicitó intervención en parques de su sector.

Acciones realizadas: Se indicó que debe realizar el requerimiento mediante oficio al Servicio de Atención Ciudadana - SAC.

- La Sra. Helen Cabezas, vicepresidenta barrial de Primavera 1: Solicitó cuadrillas de pintura para parque de su sector.

Acciones realizadas: Se indicó que debe realizar el requerimiento mediante oficio al Servicio de Atención Ciudadana – SAC y de la disponibilidad de los insumos.

6. Autoridad de Tránsito de Durán - ATD

- Sr. Luis Estupiñán: Reportó caos vehicular en la Av. del Río en horas pico, semáforo dañado y falta de agentes de tránsito. Solicitó inspección.

Acciones realizadas: Se notificó vía correo del 20 de junio que existe un agente designado y se analiza ampliar la dotación. Se comunicó que está en curso un proceso de contratación pública para mantenimiento y reposición de semáforos.

7. Planeamiento, Ordenamiento y Terrenos

En atención al correo que antecede, me permito informar que, en el marco de la Mesa de Trabajo Ciudadano, se mantuvo una conversación con la representante del colectivo Una Sola Fuerza Polígono 26, abogada Alba Alvarado Romero, en la cual se abordaron los siguientes temas:

- Rectificación de los linderos y mensuras de la manzana G18.

Acciones realizadas: El caso fue remitido inicialmente al Departamento de Avalúos y Catastro. No obstante, se ha dispuesto la reformulación del informe técnico, con el fin de emitir las correcciones pertinentes.

- Exclusión de la declaratoria de utilidad pública del predio perteneciente al INDA.

Acciones realizadas: Con el objetivo de que el terreno retorne a su estado original, se está gestionando el tema de las nomenclaturas, específicamente en relación con el solar 11 (actualmente solar 33 de la manzana G19). Este asunto fue canalizado por la Dirección de Planeamiento a la Procuraduría Síndica mediante el Quipux No. 2068, y nos encontramos a la espera del pronunciamiento jurídico correspondiente.

- Unificación de los solares 17 y 19 de la manzana H14.

Acciones realizadas: Desde esta Jefatura se remitirá el informe técnico respectivo para su análisis por parte del equipo jurídico.

8. Justicia, Vigilancia y Cuerpo de Agentes de Control

En consideración a lo expuesto esta Dirección de Justicia, Vigilancia y Cuerpo de Agentes de Control Municipal, mediante la comisaria Quinta Municipal de Vía Pública, el Abg. Ramiro Toledo, procedió atender lo solicitado por la ciudadanía, en ese sentido nos informa lo siguiente:

- Lavadoras de carros sin permiso en El Recreo 2da etapa.
Acciones realizadas: Se realizó una inspección In Situ y visualizó que existen varias lavadoras de carros dentro de locales y una en la vía pública, de lo cual se procedió a dejar las respectivas citaciones a los ciudadanos que no contaban con los permisos correspondientes.

Se suscribió un acta de compromiso con la ciudadana notificada, en donde se indicó que podía ser sancionada de acuerdo a lo establecido en la ordenanza de Vía Pública.

- 2. Rampa que se encuentra obstruyendo la vía pública en la Cdla. El Recreo 2da etapa. (Consultorio Odontológico).
Acciones realizadas: En consecuencia a lo denunciado por la ciudadanía se acudió al situ y no se identificó obstáculo, además denunciante negó haber presentado queja, tal como lo indica el Informe Técnico No. GADMCD-DGJVCACM-JDM-2025-1044-IT.

- 3.- Tema Portón en la Cdla. El Recreo 3era etapa Mz 310 y 316.
Acciones realizadas: Inspección interrumpida por condiciones de seguridad. Se reprogramó nueva visita.

- **Desarrollo de la Comunidad**

- Solicitudes de brigadas médicas y atención a grupos vulnerables (adultos mayores y niños).
Acciones realizadas: Se definió atención conforme cronograma y disponibilidad. El 21 de junio se efectuó brigada médica en sector Ficus 4.

- **Asesoría Jurídica**

- Se recibieron consultas sobre la Ordenanza para la aprobación y control de utilización de la vía pública para instalación de portones metálicos en el cantón Durán.
Acciones realizadas: Se explicó que la ordenanza sería tratada en la sesión ordinaria N° 023-2025 del Concejo Municipal. Conforme al acta de dicha sesión, celebrada el 26 de junio de 2025, el Concejo Cantonal aprobó por unanimidad el tercer punto del orden del día relacionado al primer debate del proyecto de ordenanza para la aprobación y control de utilización de la vía pública para instalación de portones metálicos en el cantón Durán.

- **Gestión Ambiental**

- Consulta del estado del trámite No. OEA-26411-2023, mediante el cual presentó una propuesta de proyecto con relación a las competencias de la Jefatura de Aseo Cantonal.
Acciones realizadas: Se revisará la propuesta en mención, y su posible implementación. Se dará respuesta al trámite No. OEA-26411-2023.
- Consulta respecto al horario de recolección en la Cooperativa Los Helechos
Acciones realizadas: Se informó que los horarios de recolección en todas las etapas de la Coop. Los Helechos, son los lunes, miércoles, y viernes, de 19h00 a 05h00.
- Consulta sobre ¿Qué obra se tiene destinado respecto al sector conocido como "Las Abejas", frente a la primera y segunda etapa de la Cdla. El Recreo?

Acciones realizadas: se mencionó la planificación que se tiene para la construcción de un centro de acopio temporal que permita controlar el micro basural que se genera en la zona, contemplando la colocación de una pared viva (cerramiento perimetral con árboles) a fin de bloquear cualquier remanente de contaminación ambiental.

- **Secretaría General**

- Consulta sobre la ORDENANZA PARA LA APROBACIÓN Y CONTROL DE UTILIZACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA PARA INSTALACIÓN DE PORTONES METÁLICOS EN EL CANTÓN DURÁN, así como los procesos para poder obtener sus escrituras y las ordenanzas en las que se está trabajando actualmente.

Acciones realizadas: Se absolvieron las dudas que tenía la ciudadanía, señalándoles que como Secretaría General y de Concejo Municipal, las puertas para el diálogo están abiertas.

3. Conclusiones

Se levanta la presente acta, que recoge las inquietudes expresadas por la ciudadanía y los compromisos institucionales asumidos por las áreas correspondientes.

En constancia de lo actuado, firman:

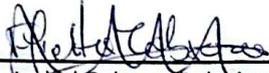
Por el Municipio de Durán:



Mgtr. Lourdes Loo del Pezo
Directora General de Planificación Institucional
GAD Municipal del Cantón Durán



Comité Ciudadano:

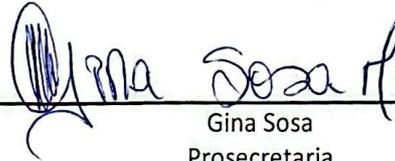


Isabel Cabrera Palacios
Coordinadora

Patricia Chichande Baños
Subcoordinadora



Corina Quito
Secretaria



Gina Sosa
Prosecretaria

Wilson Vallejo
Representante de Emprendedores

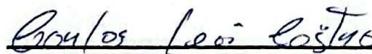
Jorge Estrella
Representante de Profesionales

Mishelle Mejía
Representante de mujeres y género



Mauritana Velásquez Bone
Promotor de Participación Ciudadana

Flor Parrales
Flor Parrales
Primer Vocal



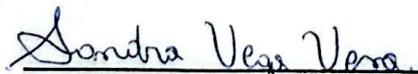
Carlos León
Carlos León
Segundo Vocal



Alicia Sotamba
Alicia Sotamba
Tercer Vocal



Enrique Castillo
Enrique Castillo
Primer Vocal Alterno



Sandra Vega
Sandra Vega
Segundo Vocal Alterno



Marco Nuñez
Marco Nuñez
Tercer Vocal Alterno